



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี โทร ๐๔๕-๓๖๖๑๒๗  
ที่ อบ ๓๑๓๓/๔๕๑ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสิรินธร

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร นั้น

เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร คณะกรรมการ ชมรม Strong จิตพอเพียง ต่อต้านทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร ขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๓ เดือน ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่
๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร ต่อไป

(นายจักรพันธ์ บุญส่ง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสิรินธร

ทราบ/อนุมัติ

(นายสุทัศน์ สีทน)

สาธารณสุขอำเภอสิรินธร

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕)

ประเภทการร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์ฯ	Facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม					-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน , สติ๊กเกอร์แจ้งเบอร์โทรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร, ทางเว็บไซต์ Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร, เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและการทุจริตและประพฤตินิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่นๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

#### ๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัย ข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร

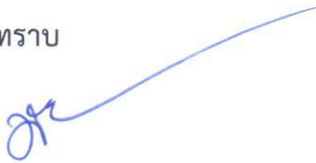
ผู้รายงาน



(นายจักรพันธ์ บุญส่ง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสิรินธร

ทราบ



(นายสุทัศน์ สีทน)

สาธารณสุขอำเภอสิรินธร